

Num. 7759

**Resolució del conseller d'Economia, Comerç i Indústria de 14 d'abril de 2003, per la qual es convoquen els ajuts del Pla de consolidació i competitivitat de la PIME per a l'exercici 2003, d'acord amb el Reial decret 582/2001, d'1 de juny, en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears**

L'Ordre del conseller d'Economia, Comerç i Indústria de 6 de març de 2003, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions per als sectors comercial, industrial i de serveis (BOIB núm.35, de 15 de març de 2003), fixa les bases per a realitzar aquesta convocatòria d'ajudes, tot això d'acord amb la Llei 5/2002, de 21 de juny, de subvencions.

El Pla de consolidació i competitivitat de la PIME (2000-2006) es va aprovar a la Conferència Sectorial de la PIME, que va tenir lloc el 26 d'octubre de 2000.

El Butlletí Oficial de l'Estat número 132, de 2 de juny de 2001, publicà el Reial decret 582/2001, pel qual s'estableix el règim d'ajuts i el sistema de gestió de l'esmentat Pla.

Les diferents modalitats d'ajuts que preveu aquest Pla es basen en la utilització dels instruments per a la promoció de les PIME i dels procediments de gestió vàlids i contrastats per l'experiència de diverses accions promogudes per la Unió Europea i l'experiència espanyola.

El Pla de consolidació i competitivitat de la PIME preveu com a beneficiaris dels ajuts, a cada una de les mesures, els organismes intermedis, a fi que aquests promoguin projectes amb les PIME a les diferents àrees. De forma complementària, es possibilita la participació de l'empresa com a beneficiària directa en algunes de les mesures del Pla.

Els ajuts han de comptar amb l'aportació econòmica del Ministeri d'Economia i de la Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria del Govern de les Illes Balears. Així mateix, comptaran amb el cofinançament del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

L'article 10 de l'esmentat Reial decret disposa que cada comunitat autònoma ha de ser competent per a dictar en el seu àmbit geogràfic les bases reguladores de les subvencions d'acord amb aquest Reial decret.

Per tot això, en virtut dels articles 10 i 13 de la Llei 5/2002, de 15 de juny, de subvencions, i d'acord amb l'Ordre de bases reguladores,

## RESOLC

### Article 1

#### Objecte

1. És objecte d'aquesta convocatòria, de conformitat amb el Reial decret 582/2001, d'1 de juny, i dins les consignacions pressupostàries que a l'efecte es determinin, establir el marc per a la concessió d'ajuts corresponents al Pla de consolidació i competitivitat de la PIME 2001-2006, i convocar els ajuts amb càrrec a l'exercici pressupostari de 2003 en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

2. El règim d'ajuts previst afecta els següents programes establerts en el Reial decret 582/2001:

societat de la informació

innovació en tècniques empresarials

- disseny

- xarxes interempresarials de cooperació

- sistemes de qualitat

- innovació de processos: gestió i organització a la PIME

En el document annex I, adjunt a aquesta Resolució, s'esmenten amb més detall aquests programes.

### Article 2

#### Beneficiaris

1. Aquesta Resolució s'ha d'aplicar a les empreses radicades al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sense perjudici de la possible tramitació de projectes de caràcter suprarregional.

2. Aquesta Resolució s'ha d'aplicar als ajuts concedits a les PIME dels sectors de la indústria, la construcció, el comerç i els serveis, així com als organismes intermedis que actuïn a favor d'aquestes, sense perjudici dels reglaments o directives comunitàries especials establerts en el marc del Tractat constitutiu de la Comunitat Europea, pels quals es regeix la concessió d'ajuts estatals en sectors específics, com ara siderúrgia, construcció naval, fibres sintètiques, vehicles de motor i el transport.

3. Aquesta Resolució no s'ha d'aplicar:

a) A les activitats relacionades amb la producció, primera transformació o comercialització a l'engròs dels productes que figuren a l'annex I del Tractat constitutiu de la Comunitat Europea (determinats sectors agroalimentaris) i als sectors del carbó i la pesca.

b) Als ajuts destinats a activitats relacionades amb l'exportació, entenent-se com a tals les vinculades directament a les quantitats exportades, a l'establi-

ment o l'explotació d'una xarxa de distribució o a altres despeses corrents relacionades amb l'activitat exportadora.

4. La Mesa de Directors Generals prevista a l'article 13 del Reial decret 582/2001 ha de determinar la inclusió o no d'un determinat sector en cas de dubte en la interpretació.

5. Segons defineix l'article 2 de l'esmentat Reial decret:

5.1 S'ha de considerar petita i mitjana empresa (PIME) la que s'ajusti a la definició que d'aquesta determini en cada moment la Unió Europea.

Actualment, segons la Recomanació de la Comissió de la Unió Europea de 3 d'abril de 1996, s'ha de considerar PIME la que, en el moment de la sol·licitud, compleixi els següents requisits:

Que l'empresa tenguí menys de 250 treballadors.

Que tenguí un volum de negocis anual no superior a 40.000.000 d'euros o bé un balanç general no superior a 27.000.000 d'euros.

Que no sigui participada en un 25% o més del capital o dels drets de vot per altres que no reuneixin els requisits anteriors.

5.2 S'han de considerar organismes intermedis:

a) Les organitzacions públiques, semipúbliques o privades sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica pròpia, que de forma habitual prestin serveis de suport de caràcter empresarial a les PIME.

b) Les entitats amb participació majoritària de capital públic que prestin de forma habitual serveis de caràcter empresarial a les PIME, quan promoguin projectes que s'ajustin a les mesures de l'annex I i no persegueixin en els esmentats projectes l'obtenció de beneficis.

En tot cas, queden expressament exclosos de la consideració d'organismes intermedis, als efectes d'aquesta Resolució, així com va aprovar la Mesa de Directors Generals i en la mesura que no es modifiqui l'esmentat acord, els següents organismes: ajuntaments, mancomunitats, agrupacions d'interès econòmic, consells comarcals, capitols, diputacions, comunitats de veïns, mútues, associacions de pares d'alumnes, fundacions culturals, associacions culturals i altres entitats de finalitats socials, associacions religioses, organitzacions de consumidors, sindicats, caixes d'estalvi, bancs i altres entitats financeres, a excepció de les SGR, i institucions firals.

### Article 3

#### Termini de presentació de les sol·licituds

Per a aquest exercici, es poden presentar les sol·licituds des de l'entrada en vigor d'aquesta convocatòria i fins al 30 de maig de 2003, llevat dels projectes suprarregionals, el termini dels quals romandrà obert durant tot l'exercici.

D'altra banda, els expedients de subvenció que corresponen a sol·licituds presentades en la convocatòria de l'exercici 2002, i que per raons alienes als sol·licitants no es varen tramitar en aquest exercici, es resoldran amb càrrec a la dotació pressupostària d'aquesta convocatòria. La tramitació es realitzarà d'acord amb l'Ordre del conseller d'Economia, Comerç i Indústria de 27 de febrer de 2002 (Ordre 4326).

### Article 4

#### Import econòmic de la convocatòria

La quantia màxima d'aquesta convocatòria és d'1.246.724,73 euros, que s'ha d'imputar a les següents partides:

· 21101/G/721A01/77000/00/FF 21204	239.771,80 euros
· 21101/G/721A01/78000/00/FF 21204	630.225,93 euros
· 21101/G/721A01/74000/00/FF 21201	376.727,00 euros

L'assignació que figura a les partides és vinculant per l'import total.

Els ajuts prevists en aquesta Resolució estan cofinançats pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i el Ministeri d'Economia.

### Article 5

#### Procediment i documentació

1. S'han d'admetre a tràmit les sol·licituds de subvenció que coincideixin amb els programes i les característiques establertes en l'annex I d'aquesta Resolució.

2. La documentació i el procediment de tramitació dels expedients de subvenció imputables a aquest programa s'han de completar conforme a les normes establertes en l'Ordre de bases reguladores de 6 de març de 2003.

En particular, la documentació que s'ha de presentar en aquesta convocatòria és la següent:

2.1 Documentació general per al registre de beneficiaris

La Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria ha creat un registre de beneficiaris del Pla de consolidació i competitivitat de la PIME, que pretén agilitar i simplificar la tramitació administrativa, de manera que, una vegada inclòs en el registre, no sigui necessari tornar a presentar aquesta documentació a la resta de sol·licituds d'aquesta convocatòria.

Amb aquesta finalitat, amb caràcter previ a qualsevol ajuda regulada en aquesta convocatòria, les empreses i organismes intermedis no inscrits encara en

aquest registre han de presentar en aquesta convocatòria, juntament amb una instància, segons el model normalitzat que s'acompanya com a annex III, la següent documentació general:

a) Memòria de l'entitat sol·licitant: activitat, trajectòria.  
b) DNI, NIF o targeta d'identificació fiscal del sol·licitant i dels seus representants legals, segons els casos.

c) Còpia simple notarial del document constitutiu de l'entitat i estatuts socials degudament inscrits en el Registre Mercantil, així com l'acreditació de la representació amb què s'actua, si pertoca.

En el cas dels organismes intermedis, la documentació equivalent.

d) Fotocòpia de l'impost de societats del darrer exercici tancat. En el cas que el beneficiari estigui exclòs d'aquest pagament, ha de presentar un balanç i el compte de resultats firmat pel representant legal de l'entitat.

e) Rebut de pagament de l'impost sobre activitats econòmiques de l'exercici anterior, corresponent a l'activitat o les activitats a què vagi dirigit el projecte.

f) Justificació del compliment formal de les obligacions fiscals amb relació a l'Agència Tributària, així com dels pagaments a la Seguretat Social.

En el cas que l'organisme intermedi estigui exempt del pagament de l'impost de societats i/o de l'impost sobre activitats econòmiques, així com de la declaració d'IVA, ha d'aportar un certificat emès per l'Agència Tributària que acrediti aquesta situació.

Les empreses i organismes intermedis que ja figurin inscrits en el registre han d'aportar:

- Fitxa resum amb les dades actualitzades.

- Certificats de la justificació del compliment formal de les obligacions fiscals amb relació a l'Agència Tributària, així com dels pagaments a la Seguretat Social.

En conseqüència, s'interrompra el procediment administratiu de les sol·licituds d'ajuda que es presentin sense la preceptiva inscripció o l'actualització prèvia en el registre de beneficiaris, fins que en els terminis prevists a l'article 71 de la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú no compleixin la inscripció en el registre esmentat.

#### 2.2 Documentació específica per a la sol·licitud de subvenció

Juntament amb l'impres de sol·licitud normalitzat, en el qual s'inclou una declaració expressa en què s'han de fer constar totes les ajudes i subvencions sol·licitades i/o concedides a qualsevol institució pública o privada, d'àmbit local, autonòmic, estatal o europeu, amb relació a la sol·licitud, s'ha d'aportar:

a) Memòria tècnica i econòmica del projecte que s'ha de realitzar.

b) Factures proforma o pressuposts justificatius de la despesa o inversió.

c) En sistemes de qualitat, s'ha de fer d'acord amb el que disposa el punt 2.3 de l'annex I.

3. La Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria pot sol·licitar, a més de l'anterior, tota la documentació complementària que cregui necessària per a la correcta avaluació de la sol·licitud.

4. En cas que les sol·licituds no reuneixin els requisits exigits o no incorporin la documentació referida en el paràgraf anterior, es requerirà l'interessat perquè, en un termini de deu dies, esmeni la falta o acompanyi els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa així, s'entendrà com a desistit de la petició i s'arxivarà sense altre tràmit, amb els efectes prevists a l'article 42.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

#### Article 6

##### Tramitació dels expedients

La Direcció General de Promoció Industrial de la Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria és l'entitat gestora del Pla de consolidació i competitivitat de la PIME.

#### Article 7

Activitats subvencionables i avaluació de les sol·licituds. Comissió Avaluadora

Els projectes que reuneixin les característiques establertes en el Reial decret 582/2001 i que s'ajustin als continguts de l'annex I d'aquesta Resolució s'han de finançar a càrrec del pressupost previst per al Pla de consolidació i competitivitat de la PIME.

1. Comissió Mixta. La Comissió Mixta Paritària de Seguiment del Pla de Consolidació i Competitivitat de la PIME, integrada per representants del Ministeri d'Economia i de la Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria del Govern de les Illes Balears, ha de seleccionar els projectes proposats en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears i n'ha d'eleva la proposta de subvenció a la Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria abans esmentada.

2. Criteris de valoració. La Mesa de Directors Generals de la PIME, així com es preveu a l'article 13.2.b del Reial decret 582/2001, ha d'establir els criteris d'avaluació dels projectes, sense perjudici del que es considera en els apar-

tats que segueixen quant a criteris bàsics d'avaluació dels ajuts.

3. Condicions necessàries. Són condicions necessàries per a la concessió dels ajuts les següents:

a) Condicions sine qua non comunes a totes les línies:

- Que els projectes siguin tècnicament factibles.

- Que la capacitat de l'organisme sol·licitant sigui suficient per a garantir el desenvolupament complet del projecte.

- Que el projecte tenguí en compte la prestació de serveis o l'entrega de béns valorables a un conjunt determinat o determinable de PIME, les quals participaran en el projecte, ja sigui en la formulació, en l'execució o en el finançament.

b) Condicions sine qua non per a la línia de societat de la informació:

- Que la informació pugui ser distribuïda a través de plataformes de maquinari i de programari existents en el mercat.

- Que suposi per a les PIME participants una major facilitat d'accés a les grans xarxes d'informació.

- Que s'hi utilitzin tecnologies ja implantades.

c) Condicions sine qua non per a la línia de disseny:

- Que gabinets especialitzats, externs al sol·licitant de l'ajuda, prestin els serveis de disseny.

4. Perquè un projecte sigui considerat elegible, ha d'assolir una valoració mínima de 40 punts, partint dels criteris d'avaluació que figuren continguts en l'annex II adjunt a aquesta Resolució.

La quantia de la subvenció s'ha d'establir mitjançant la corresponent correlació, que ha d'establir anualment la Comissió Mixta, entre puntuació obtinguda i percentatges de subvenció sobre la despesa o la inversió subvencionable.

#### Article 8

##### Condicions dels projectes

1. Els projectes que presentin els organismes intermedis per acollir-se a aquest règim d'ajuts han de preveure la prestació de serveis o el lliurament de béns valorables a un conjunt determinat o determinable de PIME, que han de participar en la seva formulació, execució o finançament, si és el cas. Així mateix, els esmentats projectes poden contenir actuacions de caràcter genèric, el cost de les quals ha de ser igual o inferior al 50% de la despesa subvencionable, destinades a detectar les necessitats de l'entorn empresarial; a l'estudi i difusió de tècniques i coneixements, o a la identificació de les manques de col·lectius de PIME.

2. Excepcionalment, quan així ho aconselli la tipologia del projecte, pot considerar-se que el cost de les actuacions de caràcter genèric pot superar el límit del 50% anteriorment establert.

#### Article 9. Despeses subvencionables

1. Quan els beneficiaris directes dels ajuts siguin organismes intermedis, es poden finançar els següents tipus de despeses:

a) Despeses directes:

a.1 Inversions materials o immaterials, excloses l'adquisició i el condicionament d'immobles, les despeses de mobiliari, l'equipament d'oficina –excepte l'equipament informàtic– i els mitjans de transport.

Amb independència dels límits de subvenció que es puguin establir per a cada una de les línies, les subvencions a la inversió no poden sobrepassar, en aquest cas, la quantitat de 50.000 euros per a organismes intermedis, i 10.000 euros per a PIME. Els projectes de caràcter suprarregional poden superar aquest límit quan el beneficiari directe de la inversió sigui un organisme intermedi.

a.2 Despeses de personal tècnic directament relacionat amb el projecte, en les quals s'han de respectar els imports màxims subvencionables determinats anualment per la Mesa de Directors Generals, tal com preveu l'article 13.2.b del Reial decret 582/2001, i que han de servir a efectes de justificar les despeses imputades en aquest concepte. A aquest efecte, l'organisme intermedi ha d'incloure en la sol·licitud una descripció exhaustiva de les activitats o tasques que ha de dur a terme el seu personal tècnic, amb indicació del perfil professional, el nombre d'hores de dedicació previst i el cost empresarial per hora d'aquest personal.

a.3 Col·laboracions externes, com ara despeses externes de consultoria i altres serveis relacionats amb el projecte.

a.4 Els projectes suprarregionals poden incloure les despeses de viatges interurbans i allotjament necessaris per a la realització del projecte.

a.5 L'IVA suportat pel beneficiari, quan suposi un cost real. En el cas dels beneficiaris subjectes a la regla de prorrata, el cost esmentat s'ha de calcular a partir de la prorrata definitiva del darrer exercici acabat abans de la concessió de la subvenció, i és responsabilitat de l'organisme incloure el resultat final en la liquidació de les obligacions fiscals.

b) Despeses indirectes:

S'ha d'estimar, depenent del projecte, fins a un 10% del cost de personal intern directament aplicat al projecte i considerat objecte de subvenció. En aquest apartat s'hi entén inclòs el personal administratiu vinculat al projecte.

2. Quan els beneficiaris directes dels ajuts siguin organismes intermedis, les ordres de concessió de la subvenció poden preveure com a costos admissibles aquells en què incorrin les PIME que participin en el finançament dels projectes promoguts pels organismes intermedis, que siguin despeses de les considerades en els epígrafs 1 i 3 de la lletra a de l'apartat 1 d'aquest article, excepte per als ajuts de sistemes de qualitat i d'innovació de processos, en els quals només poden finançar-se despeses de les considerades en l'epígraf 3 de la lletra a de l'apartat 1 d'aquest article.

3. Quan els beneficiaris directes de la subvenció siguin empreses, es poden finançar les despeses considerades en els epígrafs 1 i 3 de la lletra a de l'apartat 1 d'aquest article, excepte per als ajuts de sistemes de qualitat i d'innovació de processos, en els quals només poden finançar-se despeses de les considerades en l'epígraf 3 de la lletra a de l'apartat 1 d'aquest article.

4. No són subvencionables, en cap cas, els serveis rutinaris prestats a les PIME o relacionats amb les despeses d'explotació normals de les empreses.

5. En sistemes de qualitat, s'ha d'atenir-se al que disposa el punt 2.3 de l'annex I.

#### Article 10

##### Intensitat dels ajuts

1. Quan el beneficiari directe sigui una empresa, els límits màxims de subvenció s'han d'ajustar a les limitacions establertes per la Comissió Europea, que, basades en el mapa d'ajuts regionals aprovat per a Espanya, són les següents:

Quan es tracti d'inversió en actius materials i immaterials i aquesta es faci a zones cobertes per la lletra c de l'apartat 3 de l'article 87 del Tractat de la Unió, la intensitat dels ajuts ha de ser de fins al 30%.

Quan l'esmentada inversió es faci a la resta de zones, la intensitat màxima dels ajuts ha de ser:

- fins al 15% en el cas de petites empreses
- fins al 7,5% en el cas de mitjanes empreses

Als efectes d'aquesta Resolució, s'ha d'entendre com a petita empresa la que:

- Tengui menys de 50 treballadors i el volum de negoci anual de la qual no excedeixi de 7.000.000 d'euros o el balanç general anual de la qual no excedeixi de 5.000.000 d'euros. Així mateix, la que compleixi el criteri d'independència tal com es defineix en les directrius comunitàries (96/c 213/04).

Als efectes d'aquesta Resolució, s'ha d'entendre com a mitjana empresa la que:

- Tengui un volum de negocis anual no superior a 40.000.000 d'euros o el balanç general anual de la qual no sigui superior a 27.000.000 d'euros, la plantilla de la qual sigui inferior a 250 treballadors i que no tengui una participació superior al 25% d'una o diverses empreses que no compleixin els requisits anteriors.

Quan es tracti d'ajuts tous (estudi i assessorament), la intensitat dels ajuts ha de ser de fins al 50%.

2. Quan el beneficiari directe de la subvenció sigui un organisme intermedi, s'han de tenir en compte els següents extrems:

En la mesura que la subvenció atorgada reverteixi en prestacions a les PIME participants en el projecte, s'ha d'avaluar l'import d'aquesta prestació per tal de determinar per diferència, d'acord amb les intensitats màximes d'ajuts admissibles per a les PIME indicades en la lletra b següent, l'import que aquestes han de cofinançar i, en conseqüència, la quantia màxima de la subvenció atorgable a l'organisme intermedi.

La part genèrica dels projectes es pot subvencionar fins al 100% del cost.

Als efectes esmentats, l'organisme intermedi ha d'establir, amb caràcter previ, un pla que defineixi el nombre d'empreses que han de participar en el projecte, el caràcter de petita i mitjana empresa, el sector al qual pertanyen, amb exclusió dels no previstos al Reial Decret 582/2001, l'àmbit geogràfic de desenvolupament del projecte i el tipus de despesa bestreta per l'organisme intermedi, per tal de determinar l'admissibilitat i la quantia de l'ajuda repercutible a les PIME del projecte.

En qualsevol cas, la subvenció que es concedeixi a l'organisme intermedi ha de tenir per objecte finançar complementàriament el projecte amb les empreses participants, segons la intensitat màxima que correspongui a cada una d'aquestes, d'acord amb els percentatges que s'han indicat en l'apartat 1 d'aquest article.

3. En tots els casos, l'ajut s'ha d'aplicar exclusivament a les despeses imputables al projecte i, en cap cas, el finançament no ha de superar el 100% del projecte.

4. Un mateix projecte no pot rebre ajuts concurrents de diferents fons estructurals per a les mateixes actuacions subvencionables sense perjudici de l'anterior. En el cas que un mateix projecte rebí ajudes concurrents, aquestes no poden superar mai els límits establerts en el mapa d'ajuts, tant respecte als organismes intermedis beneficiaris com a les PIME participants.

5. Per assegurar el compliment de les condicions recollides en el paràgraf anterior, s'ha d'exigir als sol·licitants que per a cada projecte presentin una declaració sobre tots els ajuts públics que tinguin concedits o sol·licitats.

6. El límit màxim d'ajuda s'ha d'aplicar tant si l'ajuda prové íntegrament de fons nacionals com si ha estat cofinançada per la Unió Europea mitjançant el Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

#### Article 11

##### Principis de la concessió de les subvencions

1. Les subvencions regulades en aquesta Resolució es concediran, en tot cas, amb subjecció als principis de publicitat, concurrència i objectivitat, amb càrrec als pressuposts de la comunitat autònoma de les Illes balears, i estaran supeditades a l'existència de crèdit suficient i adequat en les partides pressupostàries corresponents que s'indiquen en l'article 4 d'aquesta Resolució.

2. Quan l'import de les sol·licituds de subvenció sigui superior a les quantitats pressupostades, per concedir-les se seguirà el criteri del número d'ordre de registre d'entrada dels expedients presentats amb la documentació completa. En el supòsit d'expedients respecte dels quals s'hagi de demanar que completin la documentació, d'acord amb la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, el seu número d'ordre quedarà supeditat a la data en què completin aquesta documentació.

Sempre que les disponibilitats pressupostàries ho permetin, es podran augmentar els imports de les partides corresponents. En el cas que es produïxin romanents en els imports de les partides, s'hi podran fer, d'acord amb la normativa aplicable, les modificacions de crèdit que hi corresponguin.

#### Article 12

##### Termini màxim de notificació i efectes del silenci administratiu

1. El termini màxim en què s'ha de notificar a la persona interessada la resolució és de sis mesos, comptadors des de l'endemà de la data de registre d'entrada de la sol·licitud, sense perjudici del que estableixen els apartats 5 i 6 de l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. Una vegada transcorregut el termini màxim assenyalat sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, les persones interessades entendran com a desestimades les seves sol·licituds per silenci administratiu, d'acord amb el que estableix l'article 44.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

#### Article 13

##### Realització de l'activitat subvencionada

Les activitats objecte de les sol·licituds s'han d'iniciar necessàriament en el període comprès entre l'1 de gener de 2003 i el 30 de novembre de 2003.

#### Article 14

##### Justificació i pagament de les subvencions

1. La resolució del conseller d'Economia, Comerç i Indústria en la qual s'aprovi la concessió de l'ajuda ha de tenir un termini màxim, durant el qual els beneficiaris han de justificar la realització de l'activitat. En el cas que el termini no hi figuri expressament, serà el 30 de novembre de 2003.

Les notificacions de resolució que regula l'article 58 de la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú es faran preferentment mitjançant correu certificat, i alternativament mitjançant qualsevol altre mitjà que estableix l'article 59 de l'esmentada Llei.

2. El pagament de les subvencions únicament pot fer-se efectiu havent recaigut la corresponent resolució, una vegada acabada i justificada de manera suficient la realització de l'activitat, o garantida aquesta realització de conformitat amb el que disposa el Decret 77/2001, d' 1 de juny.

3. En el supòsit que no es justifiqui totalment la realització de l'activitat subvencionada, però s'hagi acomplert parcialment la finalitat per a la qual es va concedir, s'ha de revisar i s'ha de minorar proporcionalment quant a allò no justificat.

4. Si així ho preveu la resolució de la concessió, es poden abonar pagaments parcials del total de la subvenció concedida, amb la justificació prèvia de la corresponent activitat parcial realitzada.

5. Les resolucions de concessió dels ajuts poden preveure que, quan les PIME participin en el finançament de projectes promoguts per organismes intermedis, es puguin admetre com a justificants del projecte els documents acreditatius de despeses aportats per les PIME, derivats de la seva participació en el projecte.

6. L'activitat subvencionada s'ha d'entendre com a justificada amb l'acreditació de l'efectiva realització de conformitat amb la sol·licitud presentada i la resolució adoptada, a l'efecte de la qual el beneficiari ha de presentar còpies degudament compulsades de les factures i un extracte o certificat bancari en què figuri l'operació de pagament realitzada. I si de cas hi manca, i per a factures amb un import inferior a 3.000 euros, s'ha de justificar mitjançant un rebut de pagament emès pel proveïdor.

En sistemes de qualitat, s'ha d'atenir-se al que disposa el punt 2.3 de l'annex I, i s'ha d'aportar una còpia compulsada del certificat obtingut i, quan el

projecte sigui coordinat per un organisme intermedi i hi hagin despeses genèriques imputables a aquest, també s'ha d'aportar el detall de les factures i els justificants de pagament.

7. L'import de la subvenció que es concedeixi s'ha de destinar al finançament de l'actuació per a la qual s'ha sol·licitat, i ha d'estar adscrit, en els casos prevists al Reial decret 582/2001, a l'activitat empresarial pel termini que es determina, i així quedarà facultada la Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria per a establir els sistemes de vigilància i control que cregui més adequats, inclouent-hi l'accés a la comptabilitat i la documentació del beneficiari, i la visita a les instal·lacions. Així mateix, el beneficiari queda sotmès al control financer que correspongui a Intervenció General de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Palma, 14 d'abril de 2003

**El vicepresident del Govern de les Illes Balears i conseller d'Economia,  
Comerç i Indústria**  
Pere Sampol i Mas

#### ANNEX I. ACTUACIONS SUBVENCIONABLES

Poden ser objecte de subvenció les actuacions incloses en les mesures del Pla de consolidació i competitivitat de la PIME que s'indiquen a continuació:

##### 1. Societat de la informació

Les subvencions que es preveuen en aquesta mesura s'han de destinar a promoure projectes dirigits a la plena integració de les PIME en la societat de la informació, mitjançant:

La millora dels processos de producció, comercialització, informació i gestió de les PIME, incorporant-hi les tecnologies de la informació i de les comunicacions.

El suport a la implantació i la utilització de serveis telemàtics (comerç electrònic, teletreball, portals, etc.).

S'hi exclouen els projectes que siguin exclusius o de caràcter majoritari, serveis informàtics i/o de poc valor per a les empreses.

Les inversions han de ser homogènies per a tots els participants, i s'exclouen, per tant, les inversions materials i immaterials que responguin a necessitats singulars de les PIME participants.

Beneficiaris: organismes intermedis.

##### 2. Innovació en tècniques empresarials

A través d'aquesta mesura, es proposa promoure i donar suport als projectes que tinguin com a finalitat la incorporació d'una cultura de la innovació a través del disseny, la implantació de sistemes de qualitat, la cooperació entre empreses i la innovació en els processos de gestió i organització en PIME, mitjançant les següents línies de suport:

###### 2.1 Disseny

Poden ser objecte d'ajuda els projectes que tinguin com a finalitat la incorporació, l'assimilació o l'aplicació de tècniques de disseny a la PIME.

Els ajuts han d'anar orientats a finançar projectes dirigits a:

La millora de productes i/o serveis nous o preexistents. S'hi exclou el disseny de productes de cicle curt (inferior a un any), amb l'excepció dels que suposen una línia nova d'activitat per a l'empresa.

S'ha d'entendre:

- El disseny de les característiques –funcionals i/o estètiques i/o ergonòmiques de nous productes-, així com el redisseny d'aquestes característiques en productes ja existents.

- El disseny d'envasament i embalatge associat al producte, tant des del punt de vista tècnic (formes, materials, característiques estructurals), com des del punt de vista gràfic.

Per a la realització d'aquests projectes s'ha de comptar amb la participació de serveis professionals de disseny.

Projectes de disseny gràfic d'empresa i/o disseny gràfic de nova imatge de marca: disseny i desenvolupament d'identitat corporativa, juntament amb el manual d'aplicació, elaborat sempre per serveis professionals de disseny. Complementàriament al projecte, es pot plantejar el desenvolupament d'aplicacions concretes, com poden ser: catàlegs, campanyes publicitàries, disseny de pàgines web.

Beneficiaris:

- organismes intermedis en totes les línies

- PIME en la línia 2.1.a

###### 2.2 Xarxes interempresarials de cooperació

Es pretén promoure i potenciar xarxes interempresarials, a l'efecte de facilitar a la PIME mecanismes d'adaptació a la competència que suposa el mercat global.

Els ajuts han d'anar orientats a finançar projectes dirigits a:

La identificació de possibles col·lectius empresarials interrelacionats i de les necessitats com a col·lectius.

L'anàlisi de viabilitat de possibles actuacions, així com la seva possible realització, que tendeixen a millorar la posició competitiva de determinats col·lectius.

La realització d'actuacions conjuntes d'empreses que tendeixen a la consecució d'acords de cooperació que millorin la posició competitiva.

Beneficiaris:

- organismes intermedis en les línies 2.2.a i b

- PIME en la línia 2.2.c

###### 2.3 Sistemes de qualitat

S'entén per sistemes de qualitat els projectes la finalitat dels quals és l'obtenció de certificats en l'àmbit de les normes ISO de les sèries 9000, 14000 i 17000, així com la ICTE de turisme i l'EMAS.

Els ajuts s'han de destinar a finançar els esmentats projectes per implantar sistemes de qualitat i millora mediambiental a les PIME dels sectors del comerç, la construcció i els serveis, així com als organismes intermedis d'aquests sectors, sempre que liderin un projecte dirigit a una sèrie d'empreses.

Els projectes comprenen una anàlisi o diagnòstic de la situació de partida, l'assessorament per empresa especialitzada en el procés d'implantació dels sistemes indicats, així com l'obtenció d'un certificat emès per una entitat certificadora acreditada per l'Entitat Nacional d'Accreditació (ENAC) o un organisme equivalent d'un altre país, llevat del cas de la ICTE.

- La memòria del projecte ha d'identificar plenament els següents aspectes:

a) El currículum i l'experiència dels col·laboradors externs.

b) Els pressuposts per a la implantació i el certificat dels proveïdors participants.

c) El cronograma d'execució del projecte.

d) La data prevista per a l'obtenció del certificat.

e) El tipus d'empresa, la ubicació de l'activitat motiu del projecte i el nombre de treballadors als quals va dirigit.

No són admissibles les sol·licituds que suposin una adaptació o actualització de sistemes de qualitat ni els que no corresponguin a darreres versions.

No poden accedir a aquestes ajudes les empreses que, amb anterioritat a la sol·licitud, directament o a través d'organismes intermedis hagin rebut, amb càrrec a aquest programa, una subvenció per a les despeses d'implantació i/o certificació dels sistemes esmentats.

Les PIME poden accedir a aquests ajuts, ja sigui individualment, ja sigui en projectes presentats per organismes intermedis per a un grup d'empreses.

S'entén que el projecte de sistemes de qualitat s'ha realitzat i justificat mitjançant l'acreditació del corresponent certificat de qualitat i/o mediambiental obtingut.

- Import de la subvenció i límits màxims:

Per a l'obtenció del corresponent certificat de sistemes de qualitat: 3.000 euros per empresa i norma. A aquests efectes, els certificats ISO 14000 i EMAS es consideren equivalents i, per tant, només és subvencionable un dels dos certificats.

Quan una entitat o organisme públic participi o hagi participat en el finançament o la subvenció dels costos d'implantació dels sistemes de qualitat, la subvenció que s'ha de percebre per l'obtenció del certificat ha de ser de 1.000 euros per a cada empresa participant.

En les sol·licituds presentades per organismes intermedis, l'obtenció del certificat per part de l'organisme intermedi ha de tenir el mateix tractament que una PIME. No obstant això, les despeses genèriques admissibles que comporti el projecte dirigit a les PIME serà subvencionat al 70%, en el benentès que la subvenció que resulti per aquestes despeses genèriques no podrà superar el 30% de la suma de les subvencions a les PIME participants en el projecte de sistemes de qualitat.

Beneficiaris: organismes intermedis i PIME.

###### 2.3 Innovació de processos: gestió i organització a la PIME

Els ajuts han d'anar destinats a finançar projectes amb la següent orientació:

El suport tècnic a les empreses per a la realització de diagnòstics de situació i per a la incorporació de processos d'innovació i implantació de mecanismes innovadors en la gestió i l'organització.

L'assessorament a la implantació de noves tecnologies.

En ambdós casos el projecte es detallarà en una memòria que ha de detallar les distintes fases o accions de què consta, amb el pressupost separat per a cada una d'aquestes, de manera que quedin quantificades les inversions necessàries per al seu desenvolupament i valorades les despeses en mà d'obra (nombre d'hores i preu per hora) tant del personal tècnic propi de l'organisme intermedi que es dediqui a la seva realització com el dels col·laboradors externs que es contractin per a aquesta finalitat.

Es valoraran preferentment els projectes que implantin noves metodologies, que comprenguin un caràcter més global de la gestió de l'empresa i, en especial, la implantació de processos de millora continuada de la gestió i de la

qualitat total (EFQM i/o ISO 9004/2000).

Beneficiaris: organismes intermedis en totes les línies.

#### ANNEX II. BAREMS D'AVALUACIÓ DELS PROJECTES

- A) Societat de la informació
- Grau de definició i maduració del projecte: 0 5 10 15
  - Recursos humans i tècnics utilitzats, i experiència dels promotors: 0 5 10 15
  - Experiència i capacitat dels col·laboradors externs, si n'hi ha: 0 5 10 15
  - Nombre de PIME que participen en el projecte:
    - fins a 5 empreses: 0
    - entre 5 i 10 empreses: 5
    - entre 10 i 20 empreses: 10
    - més de 20 empreses: 15
  - Que ofereixin un efecte multiplicador que comporti una prestació conjunta de serveis a les PIME: 0 15
  - Que els productes/serveis resolguin necessitats reals de les PIME, i tenguin demanda: 0 5 10
  - Disposar de suports informàtics i de comunicacions: 0 10
  - Circumstàncies especials acordades per la Comissió Mixta: 10
- B) Disseny
- Grau de definició i maduració del projecte: 0 5 10 15
  - Recursos humans i tècnics utilitzats, i experiència dels promotors: 0 5 10 15
  - Experiència i capacitat dels col·laboradors externs, si n'hi ha: 0 5 10 15
  - Nombre de PIME que participen en el projecte:
    - fins a 3 empreses: 0
    - entre 4 i 6 empreses: 5
    - entre 7 i 10 empreses: 10
    - més de 10 empreses: 15
  - Interès i impacte previsible del projecte a l'entorn empresarial, sectorial o de mercat: 0 5 10
  - Caràcter innovador del projecte: 0 5 10 15
  - Projectes dirigits a sectors o col·lectius tradicionalment resistents a l'aplicació de les tècniques de disseny en la gestió
  - Circumstàncies especials acordades per la Comissió Mixta: 10
- C) Xarxes interempresarials de cooperació
- Grau de definició i maduració del projecte: 0 5 10 15
  - Recursos humans i tècnics utilitzats, i experiència dels promotors: 0 5 10 15
  - Experiència i capacitat dels col·laboradors externs, si n'hi ha: 0 5 10 15
  - Nombre de PIME que participen en el projecte:
    - fins a 3 empreses: 0
    - entre 4 i 6 empreses: 5
    - entre 7 i 10 empreses: 10
    - més de 10 empreses: 15
  - Interès del projecte i impacte previsible: 0 5 10
  - Àmbit sectorial i geogràfic d'actuació: 0 5 10 15
  - Circumstàncies especials acordades per la Comissió Mixta: 10
- D) Sistemes de qualitat
- Recursos humans i tècnics utilitzats, i experiència dels promotors: 0 10 20
  - Qualitat i especialització dels col·laboradors externs, si n'hi ha: 0 10 20
  - Interès i impacte previsible del projecte a l'entorn empresarial, sectorial o de mercat: 0 10 20
  - Nombre de PIME que participen en el projecte:
    - fins a 3 empreses: 0
    - entre 4 i 6 empreses: 10
    - entre 7 i 10 empreses: 15
    - més de 10 empreses: 20
  - Circumstàncies especials acordades per la Comissió Mixta: 10
- E) Innovació de processos: gestió i organització de la PIME
- Grau de definició i maduració del projecte: 0 5 10 15
  - Recursos humans i tècnics utilitzats, i experiència dels promotors: 0 5 10 15
  - Experiència i capacitat dels col·laboradors externs, si n'hi ha: 0 5 10 15
  - Nombre de PIME que participen en el projecte:

- fins a 5 empreses: 0
- entre 6 i 10 empreses: 5
- entre 10 i 20 empreses: 10
- més de 20 empreses: 15
- Interès del projecte, impacte i possibles efectes de multiplicació: 0 5 10
- Grau d'innovació de mecanismes i processos que s'han d'incorporar en la gestió de les PIME: 0 5 10
- Facilitat i brevetat per a la incorporació i la implantació del projecte a les PIME: 0 5 10
- Circumstàncies especials acordades per la Comissió Mixta: 10

#### ANNEX III

MODEL NORMALITZAT PER A LA INSCRIPCIÓ EN EL REGISTRE DE BENEFICIARIS DEL PLA PIME

#### ANNEX IV

ZONES GEOGRÀFIQUES ON S'UBIQUEU ELS TERMES MUNICIPALS DE

LES ILLES BALEARS, MAPA D'AJUDES I OBJECTIU 2

a) Municipis o zones cobertes per la lletra c de l'apartat 3 de l'article 87 del Tractat de la Unió (Mapa d'ajudes).

#### MALLORCA

Alaró	Costitx	Montuïri	Valldemossa
Algaida	Deià	Petra	Vilafranca de Bonany
Andratx	Escorca	Porres	
Ariany	Esporles	Puigpunyent	
Artà	Estellencs	sa Pobla	
Banyalbufar	Fornalutx	Sant Joan	
Binissalem	Inca	Santa Eugènia	
Búger	Lloret de Vistalegre	Santa Maria del Camí	
Bunyola	Lloseta	Selva	
Campanet	Llubí	Sencelles	
Campos	Mancor de la Vall	Sineu	
Consell	Maria de la Salut	Sóller	

#### MENORCA

Alaior	EIVISSA	FORMENTERA
es Castell	Sant Antoni de Portmany	Formentera
Ciutadella	Santa Eulària des Riu	
Ferrieres	Sant Joan de Labritja	
Maó	Sant Josep	
es Mercadal		
es Migjorn Gran		
Sant Lluís		

b) Municipis o zones de l'Objectiu 2. Són les esmentades en l'apartat a; a més, hi ha el Parc BIT i la UIB (districte 4, secció 33), i el terme municipal de Manacor (amb l'excepció de les Cales de Mallorca, districte 7, secció 2).

— 0 —

Num. 7866

**Resolució de dia 11 d'abril de 2003, per la qual s'autoritzen les noves tarifes del servei de transport urbà de viatgers amb taxis, d'Eivissa**

Havent examinat l'expedient núm. 01/2003, instruït en data 24 de gener de 2003, a instància de l'Ajuntament d'Eivissa, demanant l'autorització per a la modificació de les tarifes del servei de transport urbà de viatgers amb taxis,

Atès que a la sol·licitud de l'Ajuntament s'ha unit l'informe de la Comissió de Preus de les Balears de dia 9 d'abril de 2003, favorable a les tarifes que resulten de l'aplicació de les correccions següents:

- No es pot admetre la previsió d'increment de l'IPC previst per a l'any 2003, atès que l'aplicació de l'IPC s'ha de fer a posteriori i no a priori i, a més, s'ha de considerar l'IPC del grup de transports i no el general.
- El cost per cridada d'emissora es considera molt elevat, per tant, la tarifa es rectifica en funció de l'estructura global dels ingressos.
- No es pot admetre el suplement de festiu per als dissabtes.
- El suplement de sortida de zona portuària únicament es pot aplicar a la zona tancada al moll.
- Les tarifes del servei de transport interurbà i els seus complements s'han d'ajustar íntegrament a l'Ordre del Conseller d'Obres Públiques, Habitatge i Transports que estigui vigent (actualment l'Ordre núm. 1.691, de 15 de gener de 2003).