

MEMORIA 2008

GABINETE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Desde este gabinete se han atendido las 68 consultas de 46 empresas solicitando asesoramiento en las siguientes áreas:

- Presencia y promoción en Internet
 - Incorporación en los portales sectoriales que mantiene PIMEEF en Internet
 - Diseño y elaboración del portal corporativo de la empresa
 - Contratación de servicios: dominios, alojamiento web, TPV virtual, ...
 - Marketing on-line y posicionamiento
- Innovación tecnológica: TIC (*)
 - Identificación de soluciones software existentes en el mercado
 - Identificación de soluciones de software libre y/o de código abierto
 - Identificación del equipamiento informático adecuado: puestos de trabajo, servidores, dispositivos de red, cableado estructurado, comunicaciones, ...
 - Gestión del cambio tecnológico
 - Implantación de software de gestión apropiado para la empresa: desarrollo a medida, paquetizado, ERP, CRM, ...
- Normativa legal relacionada con las TIC (*)
 - Adecuación de la empresa frente a la normativa legal en protección de datos (LOPD) y de servicios en Internet y comercio electrónico (LISSICE)

(*) **TIC**: Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Convenios firmados durante el 2008 relacionados con las TIC:

- **Protección de datos – LOPD**: Convenio de colaboración con condiciones ventajosas con la empresa especializada IURISTEC

Circulares:

- Plan Avanza – Ayudas para la realización de proyectos de formación en telecomunicaciones y tecnologías de la información
- Formación reglada en Informática - Información sobre el Ciclo formativo de Grado Medio en Técnico en Sistemas Informáticos.
- Plan Renove Turismo – Renovación equipos informáticos

Representación:

- Este gabinete ha representado a PIMEEF en la **Red de Antenas Tecnológicas** (XAT – *Xarxa d'Antenes Tecnològiques*) dependiente de la *Direcció General de Recerca, Desenvolupament Tecnològic i Innovació* en las distintas reuniones y seminarios que periódicamente se realizan en el ParcBit de Palma de Mallorca.
- Cluster de empresas TurisTEC

Participación en proyectos:

- **Portal web de Comercio** <http://www.ibizaformentera.info>
 - Acciones de promoción del portal en Internet
 - Ya son 41 los sectores empresariales incorporados superando las 1.700 pymes

- **Proyectos de Innovación** de la *Xarxa d'Antenes Tecnològiques*
 - Ofrecer información sobre:
 - los recursos que se disponen en las Islas Baleares para afrontar demandas u ofertas concretas de innovación por parte de un sector/ empresa
 - las iniciativas en innovación (publicaciones, jornadas, eventos y boletines)
 - Agrupación de Empresas Innovadoras (AEI) con producto/servicio específico TIC-Turismo (software, hardware y/o aplicativos para Internet).
 - Asesoramiento en implantación de las TIC
 - Participación en la el proyecto de "*Promoción del uso del Software Libre y de Código abierto en las PYMES de Baleares*". Este proyecto consiste en el diseño e implantación de un portal en Internet <http://www.alterpime.net> en el que se reúnan, clasificadas por sectores productivos, características y finalidades, todas aquellas aplicaciones de **software libre** susceptibles d'utilización por las PYMES de los sectores turísticos, industriales y comerciales de las Islas con objeto de facilitar el acceso y la asimilación

Eventos organizados:

- **08/02/2008** Presentación de las mejoras introducidas en la web de PIMEEF <http://ibizaformentera.info>, en su vertiente comercial y de negocio
- **26/05/2008** Inicio campaña de promoción del Portal AlterPIME <http://www.alterpime.net> con la intención de que se convierta en una herramienta eficaz en el proceso de adopción e implantación del software libre en el seno de las pequeñas y medianas empresas
- **17/03/2008** Jornadas Tecnológicas 2008 – Se presentaron las últimas soluciones y servicios que ofrece Telefónica sobre ADSL