

MEMORIA 2007

GABINETE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Desde este gabinete se han atendido las 59 consultas de 29 empresas solicitando asesoramiento en las siguientes áreas:

- Presencia y promoción en Internet
 - Incorporación en los portales sectoriales que mantiene PIMEEF en Internet
 - Diseño y elaboración del portal corporativo de la empresa
 - Contratación de servicios: dominios, alojamiento web, TPV virtual, ...
 - Marketing on-line y posicionamiento
- Innovación tecnológica: TIC (*)
 - Identificación de soluciones software existentes en el mercado
 - Identificación de soluciones de software libre y/o de código abierto
 - Identificación del equipamiento informático adecuado: puestos de trabajo, servidores, dispositivos de red, cableado estructurado, comunicaciones, ...
 - Gestión del cambio tecnológico
 - Implantación de software de gestión apropiado para la empresa: desarrollo a medida, paquetizado, ERP, CRM, ...
- Normativa legal relacionada con las TIC (*)
 - Adecuación de la empresa frente a la normativa legal en protección de datos (LOPD) y de servicios en Internet y comercio electrónico (LISSICE)

(*) TIC: Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Convenios firmados durante el 2007 relacionados con las TIC:

- **Protección de datos – LOPD:** Convenios de colaboración con condiciones ventajosas con las empresas NIFLED e IPSA
- **Equipos informáticos y de telecomunicaciones:** Se firmó con Telefónica abarcando la conexión con Internet (banda ancha), servicio de copias de seguridad y puesto de trabajo integral

Circulares:

- Censo y directorio de las empresas TIC en las Islas Baleares
- Plan Avanza – Ayudas para la realización de proyectos de formación en telecomunicaciones y tecnologías de la información
- Información acerca de la factura electrónica
- FERIA INTEC - informática, nuevas tecnologías y electrónica -II edición
- Oferta formación profesional en informática

Representación:

- Este gabinete ha representado a PIMEEF en la **Red de Antenas Tecnológicas** (XAT – *Xarxa d'Antenes Tecnològiques*) dependiente de la *Direcció General de Recerca, Desenvolupament Tecnològic i Innovació* en las distintas reuniones y seminarios que periódicamente se realizan en el ParcBit de Palma de Mallorca.

Participación en proyectos:

- **Portal web de Comercio** <http://www.ibizaformentera.info>
 - Acciones de promoción del portal en Internet.
 - Además se ha integrado la sección de ofertas con el proceso de reservas de plazas hoteleras de varios portales on-line
 - Se han añadido 14 sectores empresariales nuevos superando las 1.400 empresas
- **Proyectos de Innovación** de la *Xarxa d'Antenes Tecnològiques*
 - Ofrecer información sobre:
 - los recursos que se disponen en las Islas Baleares para afrontar demandas u ofertas concretas de innovación por parte de un sector/ empresa
 - las iniciativas en innovación (publicaciones, jornadas, eventos y boletines)
 - Agrupación de Empresas Innovadoras (AEI) con producto/servicio específico TIC-Turismo (software, hardware y/o aplicativos para Internet).
 - Difusión de oferta de formación:
 - *III Ciclo de Formación de la Gestión de I+D y la innovación para empresarios de PYMES*. Es un ciclo de formación que pretende difundir y profundizar en los conceptos y metodologías de innovación en las PYMES de las Islas Baleares.
 - Asesoramiento en implantación de las TIC
 - Participación en la el proyecto de "*Promoción del uso del Software Libre y de Código abierto en las PYMES de Baleares*". Este proyecto consiste en el diseño e implantación de un portal en Internet en el que se reúnan, clasificadas por sectores productivos, características y finalidades, todas aquellas aplicaciones de software libre susceptibles d'utilización por las PYMES de los sectores turísticos, industriales y comerciales de las Islas con objeto de facilitar el acceso y la asimilación
- **Proyecto EQUIBAL** de la iniciativa comunitaria EQUAL
 - El 31-10-2007 se presentó el "*Estudio sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las empresas de PIMEEF*" elaborado durante el primer semestre del 200

Eventos organizados:

- **25/04/2007** Presentación de la disponibilidad de formación profesional continua reglada en Ibiza. Asistieron representantes de los IES SA COLOMINA y IES SANTA MARIA D'EIVISSA

Eventos en los que ha participado:

- **17/02/2007** Feria INTEC – Conferencia "Cómo publicitar fácilmente mi empresa y mis productos en Internet. IbizaFormentera.info"
- **17/11/2007** 1er Encuentro de Científicos, Tecnólogos e Investigadores Vinculados a Ibiza y Formentera (CEAV)