

**ASUNTO: CHARLA COMERCIO EXCELENTE PARA EL PEQUEÑO COMERCIO**  
**Lunes 15 de Mayo 20:30 h. en la sede de PIMEEF.**

Eivissa, 4 de mayo de 2006

Estimado asociado:

Comercio Excelente es un proyecto liderado por la Dirección general de Comercio y desarrollado por el Institut d'Innovació Empresarial (IDI), junto con todas las asociaciones empresariales, que impulsa la aplicación de la norma AENOR de calidad de servicio para el pequeño comercio UNE 175001-1:2004.

La aplicación de modelos de calidad certificables no es una novedad, ya hace muchos años que oímos hablar, por ejemplo, del modelo de gestión de calidad ISO 9001 o de gestión medioambiental ISO 14001. Pero sí que es nueva la existencia de un modelo específico para el comercio, un modelo 100% aplicable y que se ha elaborado de acuerdo con la realidad y las necesidades de los establecimientos de comercio detallista.

2006 ya es la segunda convocatoria de Comerç Excel.lent, que en el 2005 tuvo una acogida muy alta por los comercios, con el resultado de 139 comercios certificados, 30 de Eivissa. Ahora tenemos una nueva oportunidad de participar en el proyecto, de consolidar la imagen del comercio tradicional. Desde PIMEEF os invitamos a venir a una charla explicativa en la sede de la Federación el próximo día 15 de mayo a las 20:30h.

La charla estará presidida por el Conseller de Comerç, Indústria i Energia del Govern Balear, José Juan Cardona y contará también con la presencia del Director General de Comercio. de Comercio, Industria y Energía, contará también con la presencia del Director General de Comercio.

Cordialmente,

Vicente Tur  
Técnico de Comercio de PIMEEF

**Debido al aforo limitado de la sala le agradecemos que nos envíe su confirmación por fax al 971303025 o al e-mail: [info@pimeef.com](mailto:info@pimeef.com)**

Nombre de la empresa	Nombre de los asistentes

En cumplimiento a la LOPD 15/1999 sus datos personales facilitados se incorporarán a un fichero automatizado de PIMEEF con el objetivo de tenerle informado de sus servicios. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante escrito dirigido al responsable de seguridad en la dirección Avda. España 18-20, 1º 07800 Eivissa - Baleares